

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU CEPIK MONITOR

Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez platformę SaaS CEPIK Monitor. Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie dla podmiotów profesjonalnych (B2B).

§ 1. Administrator

Administratorem danych osobowych w zakresie kont i rozliczeń jest:

SuperApart Sp. z o.o.

ul. Aleksandra Wejnerta 19/1, 02-619 Warszawa

NIP: 527-274-48-75 | REGON: 362513242

E-mail kontaktowy: kontakt@cepikmonitor.pl

§ 2. Dwie role w systemie: Administrator i Podmiot Przetwarzający

Zakres naszych obowiązków wynikających z RODO zależy od rodzaju przetwarzanych danych:

- **Dane konta i rozliczeń:** SuperApart Sp. z o.o. jest Administratorem (są to m.in. dane Twojej firmy, osób kontaktowych, adresy e-mail powiązane z kontem).
- **Dane Kierowców i floty:** SuperApart Sp. z o.o. jest Podmiotem Przetwarzającym (Procesorem) na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO). Administratorem tych danych zawsze pozostaje Klient, który dodaje je do systemu. Poniższe postanowienia w głównej mierze dotyczą danych, dla których jesteśmy Administratorem.

§ 3. Jakie dane przetwarzamy

- **Dane kontaktowe i firmowe Klienta:** adres e-mail (pełniący rolę loginu), nazwa firmy, NIP, dane niezbędne do wystawienia faktury, imię i nazwisko osoby reprezentującej.
- **Dane techniczne i logi:** adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, zdarzenia niezbędne do poprawnego działania i zapewnienia bezpieczeństwa systemu.
- **W zakresie monitoringu (jako procesor w imieniu Klienta):** imię, nazwisko, numer blankietu prawa jazdy, status uprawnień oraz numery rejestracyjne i numery VIN pojazdów. System opiera się na pseudonimizacji zapytań (hashowaniu) wysyłanych do państwowego systemu CEPIK 2.0.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna RODO
Zawarcie i wykonanie umowy (utrzymanie konta SaaS i realizacja płatności)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wystawianie faktur i realizacja obowiązków podatkowo-księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Bezpieczeństwo serwisu, utrzymywanie logów systemowych i dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
Analiza statystyk odwiedzin (Google Analytics)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz zgoda w panelu cookies

§ 5. Odbiorcy danych (Podprocesorzy)

Dane mogą być powierzane lub udostępniane zaufanym dostawcom technologicznym współpracującym z Administratorem:

- **OVH Sp. z o.o.:** dostawca hostingu i infrastruktury serwerowej (dane przetwarzane na terenie EOG).
- **Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay):** zewnętrzny operator realizujący obsługę płatności elektronicznych na platformie.
- **Cloudflare, Inc.:** dostawca usług sieciowych, odpowiedzialny za zaporę ochronną przed atakami (WAF) oraz usługi CDN.
- **Google Ireland Limited:** dostawca usługi analitycznej Google Analytics (w ramach analitycznych plików cookies, na które Użytkownik wyraził zgodę).

§ 6. Okres przechowywania

- **Dane powiązane z kontem:** przez cały czas trwania subskrypcji i umowy o świadczenie usług, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- **Dane powierzone (kierowcy, flota):** w przypadku rezygnacji i zamknięcia konta są one natychmiastowo usuwane z produkcyjnej bazy danych. Całkowite fizyczne usunięcie ze struktur awaryjnych (kopii zapasowych) następuje w maksymalnym cyklu 30 dni.
- **Dane rozliczeniowe i faktury:** przez 5 lat licząc od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument.
- **Logi techniczne:** przechowywane do 30 dni wyłącznie w celach diagnostycznych i bezpieczeństwa.

§ 7. Pliki cookie (ciasteczka) i narzędzia analityczne

- **Cookies niezbędne:** Zapewniają podstawowe, techniczne działanie serwisu (utrzymanie sesji po zalogowaniu, obsługa bramki płatniczej Tpay, zapamiętanie decyzji z banera cookies). Działają domyślnie i nie wymagają zgody Użytkownika.
- **Cookies analityczne (Google Analytics):** Narzędzia służące do gromadzenia anonimowych statystyk o ruchu na stronie w celu jej optymalizacji. Pliki te są uruchamiane i zapisywane wyłącznie po uprzednim dobrowolnym wyrażeniu zgody przez Użytkownika z poziomu banera cookies.

§ 8. Bezpieczeństwo i poufność

Ruch sieciowy chroniony jest certyfikatem SSL i szyfrowaniem transmisji (TLS). Panel obsługi daje możliwość zabezpieczenia dostępu do konta poprzez uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA). Ponadto mechanizm odpytywania bazy CEPIK 2.0 zaprojektowano zgodnie z zasadą "privacy by design", nie wysyłając z systemu pełnych danych osobowych otwartym tekstem, lecz przekształcając je najpierw w jednostronny skrót kryptograficzny (hash).

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Ci prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Wszelkie zgody analityczne możesz wycofać w dowolnym momencie (np. poprzez zmianę ustawień cookies w przeglądarce). W sprawach dotyczących przetwarzania i realizacji praw skontaktuj się z nami pisząc na adres kontakt@cepikmonitor.pl.

Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Zaznaczamy jednak, że w sprawach roszczeń dotyczących danych Kierowców i floty wprowadzanych

do panelu, odpowiednie prawa należy realizować bezpośrednio wobec Klienta, który założył konto, ponieważ to on działa względem nich jako główny Administrator.