

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI CEPIK MONITOR

Ważne: Korzystanie z usługi CEPIK Monitor, w tym założenie konta lub rozpoczęcie Okresu Pilotażowego, oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu oraz zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie dla podmiotów profesjonalnych (B2B).

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- Usługodawca** - SuperApart Sp. z o.o., ul. Aleksandra Wejnerta 19/1, 02-619 Warszawa, NIP: 527-274-48-75, REGON: 362513242.
- Klient** - podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dla której umowa ma charakter zawodowy (wyłączenie przepisów konsumenckich).
- Usługa (CEPIK Monitor)** - platforma SaaS służąca jako pomocnicze narzędzie do automatyzacji odpytywania państwowego systemu CEPIK 2.0 w celu monitorowania uprawnień kierowców oraz weryfikacji pojazdów.
- Zawarcie umowy następuje w momencie ukończenia procesu rejestracji konta w panelu. Usługodawca świadczy Usługę wyłącznie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA

- Do prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz zaktualizowanej przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge).
- Klient zobowiązuje się do korzystania z aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Bezwzględnie zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, prób dekompilacji (reverse engineering), modyfikacji kodu źródłowego, a także automatycznego pobierania danych (scrapowania) z pominięciem udostępnionych przez Usługodawcę funkcjonalności API lub eksportu.

§ 3. OKRES PILOTAŻOWY I REJESTRACJA

- Klient rejestruje konto w systemie samodzielnie, podając dane firmy (w tym adres e-mail pełniący rolę identyfikatora).
- Po udanej rejestracji, Klientowi przysługuje darmowy, 14-dniowy Okres Pilotażowy.
- W trakcie Okresu Pilotażowego Klient ma możliwość testowania pełnej funkcjonalności systemu. Po upływie 14 dni, dalsze korzystanie z Usługi wymaga uiszczenia opłaty abonamentowej.

§ 4. MODEL ROZLICZEŃ I PŁATNOŚCI

- Usługa rozliczana jest w modelu abonamentowym (pre-paid) z góry, w cyklach miesięcznych lub rocznych.
- Opłata uzależniona jest od wybranego pakietu i obejmuje osobne limity miejsc (tzw. "sloty") dla aktywnych kierowców oraz dla pojazdów. Limity te są niezależne i liczone oddzielnie. Klient może w dowolnym momencie usunąć kierowcę lub pojazd z systemu i w jego miejsce wprowadzić nowy rekord (rotacja zasobów) bez ponoszenia dodatkowych kosztów, pod warunkiem, że w danym momencie nie przekroczy ogólnego, wykupionego limitu dla danej kategorii (odpowiednio kierowców lub pojazdów) na koncie.
- Płatności realizowane są za pośrednictwem elektronicznej bramki płatniczej (Tpay) lub tradycyjnym przelewem bankowym na podstawie wygenerowanego dokumentu księgowego (np. faktury proforma/faktury VAT).
- Brak płatności i blokada konta:** W przypadku braku odnotowania opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy, Usługodawca zachowuje ciągłość świadczenia Usługi przez 5 dni roboczych od daty wymagalności. W

przypadku nieuregulowania płatności po upływie tych 5 dni roboczych, dostęp do Usługi, w tym odpytywania bazy CEPIK, zostaje wstrzymany (zablokowany).

§ 5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I MODEL "AS IS"

1. Aplikacja CEPIK Monitor jest rozwiązaniem pomocniczym. Prawny obowiązek weryfikacji kierowców, stanu floty i dopuszczenia do ruchu spoczywa zawsze na Kliencie.
2. Usługodawca dostarcza Usługę w modelu "tak, jak jest" (ang. "as is"), bez gwarancji określonego poziomu dostępności (brak SLA).
3. System polega na integracji z zewnętrznym, państwowym systemem CEPIK 2.0. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przestoje, awarie, opóźnienia, przerwy konserwacyjne, zmiany w API CEPIK, ani za błędne dane zwracane przez systemy państwowe.
4. Z uwagi na stricte profesjonalny charakter Usługi, wyłącza się całkowicie rękojmię za wady.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość opłat abonamentowych uiszczonych przez Klienta za okres ostatnich 3 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) oraz nałożone na Klienta kary administracyjne i mandaty.

§ 6. ZAKOŃCZENIE WSPÓŁPRACY I USUNIĘCIE KONTA

1. Klient ma prawo zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie (ze skutkiem na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego).
2. Przed całkowitym usunięciem konta, Klient ma możliwość samodzielnego wyeksportowania wprowadzonych danych (bazy kierowców i floty) za pomocą wbudowanej funkcjonalności w panelu aplikacji.
3. Aby zapobiec przypadkowej utracie danych zarządzanej floty, całkowite usunięcie konta Klienta z systemu wymaga przesłania jednoznacznej dyspozycji drogą mailową z autoryzowanego adresu e-mail przypisanego do konta na adres: kontakt@cepikmonitor.pl.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia konta i trwałego skasowania danych, jeśli po zablokowaniu Usługi (wynikającym z nieuregulowania opłat po upływie 5 dni roboczych) Klient nie przywróci aktywności konta przez kolejne 60 dni.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@cepikmonitor.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane identyfikujące Klienta (nazwa firmy, adres e-mail przypisany do konta) oraz szczegółowy opis napotkanego problemu.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie.

§ 8. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Korzystając z Usługi, Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia Usługi.
2. Szczegółowe zasady, prawa i obowiązki Stron w tym zakresie reguluje Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i będąca jego integralną częścią. Zarejestrowanie konta oznacza równoczesne zawarcie rzeczowej umowy powierzenia (click-wrap).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, zmiany w API CEPIK). Klienci będą informowani o zmianach drogą elektroniczną.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

ZAŁĄCZNIK NR 1: UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

na podstawie art. 28 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO)

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej "Umową") stanowi integralną część umowy o świadczenie usług (Regulaminu) zawartej pomiędzy SuperApart Sp. z o.o. a Klientem w ramach platformy CEPIK Monitor.

Administrator danych (Klient): Podmiot będący stroną głównej umowy o świadczenie usług (Regulaminu usługi CEPIK Monitor), który zaakceptował niniejszą Umowę w drodze elektronicznej podczas rejestracji lub korzystania z panelu systemowego. (zwany dalej "Administratorem")	Podmiot przetwarzający (Usługodawca): SuperApart Sp. z o. o. ul. Aleksandra Wejnerta 19/1, 02-619 Warszawa NIP: 527-274-48-75, REGON: 362513242 (zwany dalej "Przetwarzającym")
---	--

§ 1. Przedmiot i cel powierzenia

- Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać je wyłącznie w celu świadczenia usługi SaaS pod nazwą CEPIK Monitor, tj. zautomatyzowanego monitorowania ważności uprawnień kierowców, zarządzania bazą floty oraz powiadamiania Administratora o zdarzeniach w systemie.
- Przetwarzanie odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, za które uważa się korzystanie z funkcjonalności panelu aplikacji.

§ 2. Charakter, zakres i czas przetwarzania

- Charakter:** Przechowywanie danych w bazie, zautomatyzowane generowanie zapytań kryptograficznych (hashy) w celu weryfikacji statusów, prezentacja wyników w panelu, wysyłka powiadomień e-mail.
- Czas:** Przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usługi CEPIK Monitor, a po jej zakończeniu - zgodnie z procedurą usunięcia wskazaną w § 7.
- Kategorie osób, których dane dotyczą:** Kierowcy Administratora, osoby zarządzające flotą (przełożeni) oraz inne osoby wskazane przez Administratora jako użytkownicy systemu.
- Rodzaj powierzonych danych osobowych:** W celu zapewnienia elastyczności obsługi systemu, Administrator powierza następujące kategorie danych:
 - dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, numer blankietu prawa jazdy;
 - dane kontaktowe: adresy e-mail (np. do powiadomień);
 - dane organizacyjne: przynależność do oddziałów/baz w strukturze Administratora;
 - dane floty powiązane z kierowcami: numery rejestracyjne pojazdów, numery VIN, daty pierwszej rejestracji;
 - inne dane dobrowolnie i samodzielnie wprowadzone przez Administratora w ramach udostępnionych elastycznych funkcjonalności panelu (np. w uwagach).

5. **Minimalizacja danych:** Przetwarzający nie wymaga i nie zbiera numerów PESEL. Administrator zobowiązuje się nie wprowadzać do systemu danych szczególnych kategorii (np. informacji o stanie zdrowia) bez odrębnej podstawy prawnej.

§ 3. Obowiązki Przetwarzającego (art. 28 ust. 3 RODO)

Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności do:

1. Przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora;
2. Zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania (np. pracownicy) zobowiązały się do zachowania poufności;
3. Podjęcia i utrzymania środków bezpieczeństwa wymaganych na mocy art. 32 RODO (szczegóły w Załączniku nr 2);
4. Przestrzegania warunków korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających (opisanych w § 4);
5. Wspierania Administratora w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą;
6. Zgłaszania Administratorowi naruszeń ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki po ich stwierdzeniu.

§ 4. Dalsze powierzenie (Podprocesorzy)

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z dalszych podmiotów przetwarzających (podprocesorów) wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Przetwarzający informuje Administratora (np. poprzez komunikat w panelu lub e-mail) o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podprocesorów z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu.
3. Przetwarzający nakłada na podprocesorów obowiązki ochrony danych odpowiadające niniejszej umowie i ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za ich działanie.

§ 5. Środki bezpieczeństwa (art. 32 RODO)

1. Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę powierzonych danych, które zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 2.
2. Administrator oświadcza, że zapoznał się z opisanymi środkami i uznaje je za adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem powierzonych danych.

§ 6. Prawo do kontroli i audytu

1. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
2. Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu na zasadach wzajemnie uzgodnionych, z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu uprzedzenia, w sposób niezakłócający ciągłości działania infrastruktury Przetwarzającego oraz z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa.

§ 7. Usunięcie danych (Retencja)

1. Zakończenie świadczenia usługi lub samodzielne usunięcie danych przez Administratora w panelu skutkuje natychmiastowym i nieodwracalnym usunięciem danych z produkcyjnej bazy danych Przetwarzającego.
2. Z uwagi na uwarunkowania technologiczne systemów zabezpieczeń (kopie zapasowe / backupy), całkowite, fizyczne usunięcie powierzonych danych ze struktur awaryjnych Przetwarzającego następuje w maksymalnym cyklu 30 dni od momentu usunięcia ich z bazy produkcyjnej. W tym okresie zarchiwizowane dane są

zabezpieczone przed dostępem i nie są poddawane żadnym innym operacjom przetwarzania poza bezpiecznym przechowywaniem w oczekiwaniu na nadpisanie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania głównej umowy o świadczenie usług (subskrypcji CEPIK Monitor).
2. Akceptacja elektroniczna niniejszej umowy w panelu (tzw. click-wrap) podczas rejestracji lub korzystania z usługi stanowi prawnie wiążące zawarcie umowy zgodnie z art. 28 ust. 9 RODO.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawo polskie.

Załącznik nr 1 (do Umowy Powierzenia): Rejestr Podprocesorów

- **OVH Sp. z o.o.** (ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław oraz inne spółki z grupy OVHcloud)
Rola: Dostawca infrastruktury serwerowej (hosting bazy danych, aplikacja), obsługa wysyłki wiadomości e-mail.
Lokalizacja: EOG (Polska / UE)
- **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St, San Francisco, CA oraz spółki powiązane)
Rola: Dostawca usług sieciowych, CDN, ochrona przed atakami DDoS, zaporą sieciową (WAF).
Lokalizacja: Globalnie (z zachowaniem Standardowych Klauzul Umownych dla EOG)
- **Krajowy Integrator Płatności S.A.** (operator systemu Tpay, pl. Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań)
Rola: Obsługa płatności elektronicznych (bramka płatnicza).
Lokalizacja: EOG (Polska / UE)

Załącznik nr 2 (do Umowy Powierzenia): Środki Techniczne i Organizacyjne (TOMs)

Przetwarzający oświadcza, że wdrożył następujące środki bezpieczeństwa:

- **Pseudonimizacja zapytań (Jednostronny Hash):** W ramach weryfikacji statusu kierowcy w państwowym systemie CEPIK, Przetwarzający nie przesyła danych otwartym tekstem (imienia i nazwiska). Z danych kierowcy generowany jest jednostronny skrót kryptograficzny (hash), co uniemożliwia podmiotom trzecim odczytanie danych osobowych z przesyłanego zapytania.
- **Szyfrowanie transmisji:** Cały ruch sieciowy pomiędzy przeglądarką Administratora a serwerami aplikacji jest szyfrowany przy użyciu bezpiecznych protokołów (TLS/SSL).
- **Minimalizacja danych w komunikacji:** Powiadomienia systemowe e-mail wysyłane do Administratora są projektowane zgodnie z zasadą privacy by design – nie zawierają jawnych imion i nazwisk kierowców, opierając się na numerach blankietów lub wewnętrznych identyfikatorach.
- **Kontrola dostępu:** Dostęp do panelu zarządzania jest chroniony indywidualnymi danymi logowania z możliwością włączenia uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) dla kont użytkowników.
- **Zabezpieczenie infrastruktury:** Serwery fizyczne podprocesora (OVH) objęte są ścisłą kontrolą dostępu fizycznego oraz certyfikacjami bezpieczeństwa. Infrastruktura sieciowa jest chroniona systemami zaporowymi (Firewall / WAF) oraz filtrami anti-DDoS.